

FICHE DE POSTE

Technicien en Economie Sociale et Familiale en association en faveur des consommateurs

Mission en faveur des usagers

- Accueil (physique, téléphonique)
- Suivi des abonnements
- Action de sensibilisation

Mission en faveur du personnel

- Gestion de planning d'astreintes
- Formation du personnel (formation technique)

Mission en faveur de l'institution

- Action de communication (création et développement de communication)
- Aménagement des locaux
- Evaluation de la satisfaction des usagers
- Travaux administratifs divers